

Winfried Palmowski

Der Anstoß des Steines

Systemische Beratungsstrategien im schulischen Kontext

Ein Einführungs- und Lernbuch

Technische Universität Darmstadt

Inv. Nr. 18730.....

12001

Institut für Berufspädagogik

borgmann

Inhalt

Einleitung	9
Teil I	13
1. Entwicklungen	15
1.1 Veränderte Beratungsbedingungen in der Schule	15
1.1.1 Zum Stellenwert von Beratung	15
1.1.2 Probleme institutionalisierter und vorgegebener Art, die der Vorabklärung bedürfen	17
1.1.3 Problematische Aspekte in der Rolle des Beratungslehrers	25
1.2 Veränderte Beratungsgrundlagen und Beratungskonzepte	28
2. Ist-Situation	32
2.1 Perspektive des Klassenlehrers	32
2.2 Perspektive des Schülers	32
2.3 Der Regelkreis: Lehrer-Schüler-Beziehung	34
2.4 Perspektive des Beratungslehrers	35
2.5 Die drei Experten	39
Teil II	41
3. Einige Hinweise zum systemischen Denken	43
3.1 Von der Einbahnstraße zum Froschteich	45
3.2 Verhalten im Kontext	50
3.2.1 Spielregeln steuern das Verhalten	51
3.2.2 Der Flügelschlag eines Schmetterlings	56
3.2.3 Der Unterschied, der einen Unterschied macht	60
3.3 Konstruktivistische Erkenntnistheorie und die Unmöglichkeit instruktiver Interaktion	61

4.	Hinweise für Beratungsgespräche im Kontext von Schule	70
4.1	Der Kontext von Beratung	70
4.1.1	Vorweginformation über das Beratungsangebot	72
4.1.2	Inhaltliche Überlegungen	73
✕ 4.1.3	Grenzen von Beratung	75
4.2	Hilfen für problematische Gesprächsverläufe	77
4.2.1	Erkennen von Manipulationstechniken und Killerphrasen	81
4.2.2	Double-Bind	81
4.3	Hilfen für problematische Lösungsstrategien	88
4.3.1	Ja-Aber Auseinandersetzungen	89
4.3.2	Die Strategie des „Mehr Desselben“	92
4.4	Didaktische Gesprächshilfen	94
4.4.1	Das Werte- und Entwicklungsquadrat	95
4.4.2	Die Verwendung von Metaphern	99
5.	Nützliche Fragen und Perspektiven für Beratungsgespräche	104
5.1	Das Verflüssigen von Eigenschaften	108
5.2	Zirkuläres Fragen	110
5.3	Lösungsorientiertes Fragen	116
5.4	Zukunftsorientiertes Fragen	121
5.5	Zielorientiertes Fragen	124
5.6	Fragen zur Klärung des Rahmens und zum Gesprächsverlauf	127
5.7	Das Reflektierende Team	129
6.	Abschließende Bemerkungen	134
7.	Literatur	137