

Karin Jefferys-Duden

Konfliktlösung und Streitschlichtung

Das Sekundarstufen-Programm

Beltz Verlag • Weinheim und Basel

Inhaltsverzeichnis

Liste der Arbeitsblätter, Beobachtungsbogen, Folien	7
Einleitung	11
Eine veränderte Streitkultur an der Schule	13
Wirkungen von Streitschlichtung	14
Inhalte und Methoden des Programms	16
Unterrichtseinheit 1: Begründung und Einstieg	19
Was verbinde ich mit Konflikten?	20
Was ist ein Konflikt?	23
Welche Konfliktarten gibt es?	23
Konfliktverläufe	25
Welche Funktionen haben Konflikte?	26
Unterrichtseinheit 2: Konfliktverhalten	39
Konfliktstrategien	39
Wann sind wir voneinander abhängig?	43
Das Lastwagenspiel	43
Spielregeln für die Konfliktlösung	I 45
Unterrichtseinheit 3: Konflikte aushandeln	59
Jemanden zum Konfliktgespräch motivieren	59
Den Konflikt beschreiben	61
Standpunkte begründen	62
Gefühle angemessen zum Ausdruck bringen	63
Standpunkte zusammenfassen	66
Wie kommen wir zu Konfliktlösungen?	68
Nicht verhandelbare Themen	71

Unterrichtseinheit 4: Streitschlichtung	80
Was ist Streitschlichtung?	80
Aufgaben der Streitschlichter	81
Neutralität und Vertraulichkeit	81
Freiwilligkeit und Motivierung zur Schlichtung	82
Regelverstöße verhindern	83
Einleitung einer Schlichtung	84
Schritte der Schlichtung	84
Aktives Zuhören und Paraphrasieren	86
Perspektivenwechsel fördern	88
Positionen von Interessen unterscheiden	89
Lösungssuche und Abkommen	90
Schwierige Schlichtungssituationen und Grenzen der Schlichtung	92
 Anhang 1: Kontroverse Gruppenarbeit	 108
Beschreibung der kontroversen Gruppenarbeit	108
Prinzipien der kontroversen Gruppenarbeit	110
Untersuchungsergebnisse zur kontroversen Gruppenarbeit	111
 Anhang 2: Vorschläge zur Evaluation	 137
Wie Schüler das Training einschätzen	137
Ändert sich die Einstellung zum Konflikt?	138
Wissenstest	139
Transfer auf alltägliche Konfliktsituationen	139
Anwendung von Konfliktlösung und Streitschlichtung	140
Qualitätskontrolle der Schlichtungen	141
Sozialklima in der Klasse	142
Fallbesprechungen	142
 Literaturverzeichnis	 155