

Barbara Schlüter

RHETORIK für Frauen

Wir sprechen für uns

Pädagogische Hochschule
Mediathek Stella Maris
Mülser-Friedberg-Strasse 34
9400 Rorschach
:y>3Z&2M

Wirtschaftsverlag Langen Müller / Herbig

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	11
Körpersprache	13
Sitzen Sie richtig?	15
Stehen Sie mit beiden Beinen fest auf der Erde!	20
Gestik	24
Exkurs: Historische Entwicklung der Körpersprache	29
Blickkontakt	31
Vielschichtige Signale: Lächeln und Lachen	36
Werden Sie leicht rot?	41
Stimmführung	43
– Machen Sie genügend Pausen?	47
– Schwerwiegende Stimmprobleme	48
– Sprechen Sie mit Dialekteinfärbung?	48
– Exkurs: Sprechen mit Mikrofon	49
– Fazit Körpersprache	50
Sprache und Sprachverhalten	51
Sprechen Frauen anders?	51
Wenn zwei das gleiche sagen, ist es noch lange nicht dasselbe! .	53
Zum Gesprächsstil von Frauen	59
Was können wir tun, um den »Männerbonus« abzubauen? . .	64
– Verschiedene Ebenen der Kommunikation	64
– Häufige Gesprächsmuster zwischen Männern und Frauen – und was dahintersteckt	66
Alle Menschen werden Schwestern ... Über den Zusammenhang von Sprache, Denken und gesellschaftlichen HERRSCHAFTSverhältnissen	77
Selbstsicherheit	83
Ein Modell zur positiven Selbstverstärkung	91
Redeangst, Hemmungen, Lampenfieber	99
Gesprächsführung	105
Gesprächsvorbereitung	105

Strukturiert argumentieren	111
– Exkurs: Die Problemlösungsgliederung	113
Die Auswahl der Argumente	119
Gesprächseinleitung	121
Überzeugen-aber wie?	123
Fragen als Mittel der Gesprächsführung	125
Vier wichtige Fragetypen	127
Sich überzeugend ausdrücken	131
– Formulieren Sie konfliktfrei!	131
– Verständlich sprechen	132
Eigene Gegenargumente personenorientiert formulieren . . .	135
Wichtige Aspekte während des Gespräches	138
Die Abschlußphase des Gespräches	141
Zuhören und Verstehen	145
Reflektierendes Zuhören	151
Empfehlungen für schwierige Gesprächssituationen - - - -	159
– Gehaltserhöhung	159
1. Vorbereitung	162
2. Zur Durchführung des Gehaltserhöhungsgespräches - - - -	167
Der Umgang mit Kritik und Lob	171
1. Schwierigkeiten und ihre Ursachen	171
2. Die Zwillingsschwester der Kritik: das Lob	172
3. Unterschiede zwischen den Herangehensweisen bei Frauen und Männern	176
4. Sie wollen ein Kritikgespräch führen – Vorüberlegungen .	178
5. Empfehlungen für Kritikgespräche	181
6. Sie werden kritisiert – und lassen die Welt nicht untergehen	182
1.) Umgang mit zutreffender Kritik	183
2.) Umgang mit ungerechtfertigter Kritik	184
3.) Umgang mit kränkender und verletzender Kritik - - - -	184
7. Ein Weg zum besseren Verständnis – bitten Sie gezielt um Kritik!	185

Wie Sie mit Beschwerden umgehen können	189
Der Ablauf eines Beschwerdegespräches	190
Manipulationen erkennen und gegensteuern	195
Hinweise zur Vortragstechnik	213
Stufengang der Vorbereitung	215
Stoffsammlung	218
Stoffauswahl	220
Redezeit	223
Stichwortkarten	225
Handhabung von Stichwortkarten	227
Zur Manuskriptrede	228
Wichtiges für Einleitung und Schluß	231
Was tun bei Versprechen?	240
Steckenbleiben – gar nicht so schlimm!	241
Umgang mit Zwischenfragen und Zwischenrufen	245
Zwischenrufe!	249
Kleider machen Leute – was trägt frau im Beruf?	253
Zu guter Letzt: Wie tanken Sie auf?	265
Ausklang	269
Übung: Negativ besetzte Ausdrücke durch positive ersetzen .	271
Benutzte und weiterführende Literatur	273