

Reinhold Miller

Kommunikation und Dialog in Schule und Schulverwaltung
25 Trainingsbausteine

Beltz Verlag • Weinheim und Basel

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
E Erfahrungen und Befragungen	11
3 Überkreuz-Kommunikation	19
S Selbstwahrnehmung – Selbstmitteilung	25
4] Die vier Seiten einer Nachricht	32
§ Kommunikationsstile	39
(& Streitgespräche	45
Übersetzung von Nachrichten	50
© Du-Botschaften	58
<£) Beziehungsblocker – Exkurs: Ironie, Sarkasmus, Zynismus	64
E® Gesprächsklima und entspanntes Reden – Exkurs: Gefühlsäußerungen	71
EE Wahrnehmung und Interpretation – Exkurs: Übertragungen	79
ES Verstehen und Verständnis – Exkurs: Aktives Zuhören	86
ES Kritik und Widerstand	94
E^] Rückmeldung und Metakommunikation	100
E(£) Nonverbale Kommunikation – Exkurs: Sprachlosigkeit	107
Ed) Gesprächsvorbereitung	113
E^ Gesprächsbeobachtung – Exkurs: Klarheit in Gesprächen	118
E© Beratungsgespräche	124
E® Gesprächsleitung	132
S® Gruppendynamische Aspekte	138

22	Themenzentrierte Interaktion (TZI)	144
22	Transaktionsanalyse (TA)	151
213	Neurolinguistisches Programmieren (NLP)	157
2£}	Grenzen des Dialogs	164
2§)	Ethische Leitgedanken – Exkurs: Kommunikation und Dialog zwischen Spontaneität und Selbstkontrolle	170
	Schlußbetrachtung	176
	Literaturhinweise	179
	Verzeichnis der Kopiervorlagen	180