

Franz Will

Was bremst mein Team?

20 Situationen und ihre Lösungen

Taschenbuch

Inhaltsverzeichnis

FAQ: Frequently asked Questions.	8
Die zwei Aufgaben eines Teams.	12
Die drei wichtigsten Bremsen eines Teams.	13
Übersicht: Die Fallbeispiele zu den drei wichtigsten Bremsen.	15
Bremse 1: Egotrip statt Teamgeist.	17
»Du wirst dir auch noch die Hörner abstoßen!« Revierkämpfe.	18
»Mein Gott, wie könnt ihr euch nur so darüber aufregen!?« Zynische Kollegen.	23
»Ich habe es doch nicht böse gemeint...« Der Rolltreppenblockierer vergisst seine Kollegen.	26
»Nur ich verteidige den Qualitätsstandard!« Der »weiße Rabe« braucht Sicherheit.	29
»Ich mache das besser alleine ...« Der »Teamflüchter«.	32
»An mir liegt es nicht! Ich erledige meine Arbeit!« Der »Minimalist« schiebt eine ruhige Kugel.	35
»Unser Team läuft ganz gut — wir machen allerdings auch fast nichts zusammen und gehen uns eher aus dem Weg« Team auf Distanz.	39
Die wichtigsten Punkte der Bremse 1: Egotrip statt Teamgeist.	41

Bremse 2:

Zu hohe Erwartungen an die Gemeinschaft. 43

»Ich gebe mein Bestes, aber niemand schätzt es!«	
Job ist das Wichtigste im Leben.	44
Frauen und Männer I: »Ich will doch nur dein Bestes ...«	
Kollegen wollen nicht adoptiert werden.	48
Frauen und Männer II: »Für dich mache ich alles!«	
Schneewittchen verliebt sich im Büro.	52
»Mein Kollege ist ein Wohl-Täter«	
Konfliktvermeidung.	54
»Ich hätte nicht gedacht, dass du so bist!«	
Enttäuschungen verstellen den Blick auf Konfliktursachen ..	57
»Unser Chef ist eine Null und außerdem schätzt er uns nicht«	
Erwartungen widersprechen sich.	62
Die wichtigsten Punkte der Bremse 2: Zu hohe Erwartungen an die Gemeinschaft.	66

Bremse 3:

Diffuse Gesprächsführung und taktische Fehler. 69

»Eigentlich wollen wir alle das Gleiche, aber wir verstehen uns trotzdem nicht«	
Taube, Falke und Vogel Strauß finden keinen gemeinsamen Nenner.	70
»Ihr seid alle faule Schweine!«	
Abwertungen bringen soziale Isolierung.	75
»Ich kann mich nicht so schnell wehren«	
Überraschungs-Angriffe.	78
»Die Arbeit ist nicht zu schaffen!«	
»Schwarzer-Peter«-Spiel statt Problemlösung.	80

»Jetzt gehe ich gleich zum Chef!«	
Der Chef kocht sein eigenes Süppchen.	84
»Wenn sich hier nichts ändert, dann kündige ich!«	
Zugzwang selbst verursacht.	86
»Ohne Stress kann ich nicht arbeiten!«	
Die Geister, die man ruft, verlangen ihren Preis.	88
Die wichtigsten Punkte der Bremse 3: Diffuse Gesprächs- führung und taktische Fehler.	95
Alle Bremsen zusammen ergeben Mobbing.	99
Checkliste für die Teamdiagnose.	115
Sind die Arbeitsziele realistisch?	117
Welche Typen sind Ihre Kollegen?	121
Risikofaktor Statusunterschiede.	123
Wie geht es Ihnen in der Teamsitzung?	127
Fieberthermometer Pinnwand.	130
Wie empfinden die Kollegen den Arbeitsalltag?	132
Welche Kooperationspartner lassen sich in Ihrem Team finden?	134
Mikado: das Strukturprinzip für Ihr Team.	136
Nachwort: Was niemand gerne hört.	140
Literaturhinweise: Wenn Sie mehr lesen möchten.	141