

Heinz Klippert

Kommunikations- Training

Bausteine zur Förderung grundlegender
Sozialkompetenzen

14., komplett überarbeitete und aktualisierte Auflage

BELTZ

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	12
I. Einführung ins anstehende Trainingsprogramm	
1. Warum Kommunikationskompetenz wichtig ist	20
1.1 Anmerkungen zum Kompetenzbegriff	20
1.2 Präzisierung des Trainingsanspruchs	21
1.3 Wie Schüler/innen mündlich agieren	24
1.4 Alarmierende Befragungsergebnisse	26
1.5 Gesprächskompetenz als Bildungsziel	29
1.6 Sprechen hilft, die Gedanken zu klären	32
1.7 Zukunftsaufgabe »Schülerintegration«	33
1.8 Das 1x1 der Präsentationsprüfungen	34
1.9 Kommunikation in Beruf und Betrieb	35
1.10 Auch Lehrkräften nützt das Training	37
2. Grundlegendes zur praktischen Trainingsarbeit	39
2.1 Zentrale Kommunikationstechniken	39
2.2 Was die Schüler/innen lernen sollen	40
2.3 Ein bewährtes 6-Stufen-Programm	42
2.4 Einige Hinweise zur Trainerrolle	44
2.5 Das Instrument der Trainingsspirale	46
2.6 Besonderheiten in den Grundschulen	48
2.7 Zur Nutzung der Bausteine im Buch	50
2.8 Kommunikationspflege in den Fächern	51
2.9 Anregungen zur Rechenschaftslegung	53
2.10 Kommunikationstraining lohnt sich	55
3. Flankierende schulinterne Stützmaßnahmen	57
3.1 Institutionalisierung als Grundaxiom	57
3.2 Lehrerkooperation als Basisstrategie	60
3.3 Vom Nutzen der Teamfortbildung	63
3.4 Gemeinsame Unterrichtsvorbereitung	65
3.5 Ein bewährtes Archivierungsraster	67

3.6	Neue Wege der Leistungsmessung	68
3.7	Schulleiter als Entwicklungshelfer	72
3.8	Vertrauensbildende Elternarbeit	73

II. Bausteine für die konkrete Kommunikationsschulung

1.	Bausteine zur Sensibilisierung der Schüler/innen	76
1.1	Einführendes Trainingsbeispiel	76
1.2	Fragebogen ausfüllen und beraten	79
1.3	Mündliche Mitarbeit unter der Lupe	81
1.4	Warum das Sprechen wichtig ist	82
1.5	Sondierung alternativer Strategien	84
1.6	Meinungsbildung in Mischgruppen	85
1.7	Das Kleist-Plädoyer erschließen	86
1.8	Strukturierte Assoziationsrunde	88
1.9	Thesenzentrierte Reflexionsarbeit	89
1.10	Simulation von Gesprächsszenen	90
1.11	Problembezogenes Brainstorming	91
1.12	Visualisierung von Störfaktoren	93
1.13	Unterrichtsgespräche sondieren	94
1.14	Gesprächsprotokoll analysieren	95
1.15	Gesprächssoziogramm erstellen	96
1.16	Gefilmtes Gespräch reflektieren	97
1.17	Eine »Wunschliste« entwickeln	98
1.18	Einen Regelkatalog erarbeiten	99
1.19	Regelsalat in Ordnung bringen	100
1.20	Die Sicht der Betriebe sondieren	102
1.21	Bewerbungsgespräch simulieren	104
1.22	Für Kommunikation werben	106
2.	Bausteine zur Förderung des angstfreien Sprechens	107
2.1	Einführendes Trainingsbeispiel	107
2.2	Nachdenken über Sprechangst	110
2.3	Fallbeispiel »Tina« bearbeiten	112
2.4	Persönliche Vorstellungsrunde	114
2.5	Den Mitschülern etwas vorlesen	115
2.6	Im Doppelkreis erzählen/berichten	117
2.7	Der Montagskreis als Sprech Anlass	118
2.8	Tagesschau als Sprechgelegenheit	119
2.9	Gelegentlicher Wochenrückblick	120
2.10	Blitzlicht mit Besinnungsphase	121
2.11	Die eigene Stimmung ausdrücken	122
2.12	Einfache Geschichte nacherzählen	124
2.13	Vorbereitete Kinderwitze erzählen	125

2.14	Eine Fantasiegeschichte erzählen	127
2.15	Zu Assoziationsfotos frei berichten	129
2.16	Zu Assoziationsbegriffen erzählen	131
2.17	Impulssätze mündlich fortführen	132
2.18	Ein persönliches Erlebnis schildern	133
2.19	Brainstorming zu aktuellem Thema	134
2.20	Zugeloste Begriffe/Fragen erklären	135
2.21	Ein Lieblingsbuch präsentieren	136
2.22	Als Radioreporter berichten	137
3.	Bausteine zur Förderung überzeugender Vorträge	138
3.1	Einführendes Trainingsbeispiel	138
3.2	Austausch von Vorerfahrungen	141
3.3	Selbstprogrammierung versuchen	142
3.4	Rhetorik-Bausteine erarbeiten	144
3.5	Zehn Vortragsregeln anwenden	148
3.6	Die Rede eines Profis analysieren	150
3.7	Zu Wahlthemen argumentieren	152
3.8	Fünf-Stufen-Argumentation üben	153
3.9	Rollengeschützt Argumentieren	155
3.10	Verständlich reden – aber wie?	156
3.11	Redeversuche in Kleingruppen	158
3.12	Ein fragwürdiger Kurzvortrag	159
3.13	Rede zum guten Vortrag halten	160
3.14	Textgestützten Vortrag halten	161
3.15	Freien Vortrag klären und halten	163
3.16	Für bestimmte Projekte werben	164
3.17	Andere überzeugend informieren	165
3.18	Eine berühmte Person vorstellen	166
3.19	Ansprache bzw. Laudatio halten	167
3.20	Plädoyer bzw. Anklage vortragen	168
3.21	Regelgebundenes Referat halten	170
4.	Bausteine zur Förderung fundierter Präsentationen	140
4.1	Einführendes Trainingsbeispiel	171
4.2	Eine misslungene Präsentation	174
4.3	Präsentationsregeln abklären	175
4.4	Eine tolle Schülerpräsentation	177
4.5	Grundzüge der Visualisierung	179
4.6	Arbeiten mit dem Overheadprojektor	181
4.7	Mit PowerPoint präsentieren	183
4.8	Das 1x1 der Teampräsentation	185
4.9	Grundlegendes zum Feedback	186
4.10	Schüler als Präsentationsberater	187
4.11	Filmgestützte Verfahrensanalyse	188
4.12	Präsentieren bewerten – aber wie?	189

5. Bausteine zur Förderung des Miteinander-Redens	190
5.1 Einführendes Trainingsbeispiel	190
5.2 Eine Gesprächsszene reflektieren	193
5.3 Ein gestörtes Gespräch simulieren	194
5.4 Übung »Stille Post« durchführen	196
5.5 Redewendungen kritisch sondieren	197
5.6 Gesprächsprotokoll thematisieren	199
5.7 Einige Gesprächsregeln beraten	201
5.8 Elementare Melderegeln einüben	203
5.9 Reden und Zuhören im Doppelkreis	204
5.10 Kontrollierter Dialog in Tandems	205
5.11 Eine Kettengeschichte konstruieren	206
5.12 Interaktionsübung an der Pinnwand	207
5.13 Rätselhafte Botschaften erschließen	208
5.14 Gegenseitiges Abfragen in Tandems	209
5.15 Einen Gesprächspartner interviewen	210
5.16 Ein reglementiertes Kreisgespräch	211
5.17 Gesprächsrunde mit Regelwächter	212
5.18 Diskussion zu Bewerberauswahl	213
5.19 Einen Kettenbericht arrangieren	215
5.20 Schneeballmethode praktizieren	216
5.21 Gesprächsleitertaufgabe abklären	217
6. Einige komplexe Kommunikationsarrangements	219
6.1 Einführendes Trainingsbeispiel	219
6.2 Die Grundzüge des Rollenspiels	222
6.3 Die Grundzüge des Planspiels	223
6.4 Das 1x1 des Konferenzspiels	225
6.5 Grundlegendes zum Hearing	226
6.6 Grundlegendes zum Tribunal	228
6.7 Das Fishbowl-Arrangement	229
6.8 Das Talkshow-Arrangement	231
6.9 Die Pro- und Kontra-Debatte	232
6.10 Gruppenpuzzle mit Vorträgen	233
6.11 Mehrstufiges Stationengespräch	234
6.12 Strukturierte Klassenratssitzung	235
6.13 Eine fiktive Parlamentsdebatte	237
7. Tipps zur Gestaltung einer Trainingswoche	238
7.1 Schulorganisatorische Hinweise	238
7.2 Tipps zur Trainingsvorbereitung	240
7.3 Zum Aufbau der Trainingstage	242
Literaturverzeichnis	247