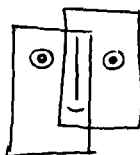


Faller • Kerntke • Wackmann

Konflikte selber lösen

**Ein Trainingshandbuch für Mediation und
Konfliktmanagement in Schule und Jugendarbeit**



Verlag an der Ruhr

Vorwort	7
---------------	---

I. GRUNDLAGEN

1. Konflikte selber lösen?	8
2. Neue Wege suchen	10
3. Konstruktive Konfliktbearbeitung	11
4. Mediation	12
5. Peer-Group-Education	13
6. Konfliktmanagement	13
7. Das Offenbacher Modellprojekt	14

II. WIE ARBEITEN MIT DEM PROGRAMM?

1. Ziele	17
2. Die Struktur des Programms	18
3. Methoden und Techniken	19
4. Der Aufbau von Kursvarianten	23

III. DAS TRAINIGSPROGRAMM

BAUSTEIN 1: GRUNDREGELN 25

Einheit 1: Begrüßung, Vorstellung	27
1.1 Begrüßung	27
1.2 Name, Eigenschaft, Bewegung ...	28
Einheit 2: Gemeinsamkeiten, Unterschiede	29
2.1 Welcome, Diversity	29
2.2 Was uns verbindet	30
2.3 Bingo	32
2.4 Ansichtskarten	33
Einheit 3: Grundregeln erarbeiten	34
3.1 So lieber nicht	34
3.2 Regeln entwickeln	35
3.3 Regeln verabschieden	35
Einheit 4: Grundregeln einüben	37
4.1 Zuständigkeiten	38
4.2 Autocheck	38

BAUSTEIN 2: KONFLIKT 39

Einheit 5: Was ist ein Konflikt?	41
5.1 Meinungsbarometer „Konflikt“ ..	41
5.2 Brief an einen Außerirdischen	43
5.3 Problemlandkarte	44
Einheit 6: Struktur von Konflikten	45
6.1 Entscheidungsübung: Welcher Konflikt?	45
6.2 Die Spinnwebanalyse	46
Einheit 7: Motive und Emotionen verstehen	48
7.1 Die Echo-Übung	48
7.2 In fremden Schuhen	50
7.3 Mein Feind	51

BAUSTEIN 3: KONFLIKTANALYSE 53

Einheit 8: Issues	56
8.1 Den Code knacken	56
8.2 Das Eisberg-Modell	57
8.3 Die Punkte-Liste	59
Einheit 9: Eskalation	61
9.1 Die Drei-Minuten-Story	61
9.2 Steine werfen	62
9.3 Die Eskalationsskala	63
Einheit 10: Wendepunkte	65
10.1 Das Telefongespräch	65
10.2 Erfahrungen teilen	66
10.3 Der Konflikt-Atlas	67
Einheit 11: Hanno und Hannah	68
11.1 Hanno und Hannah	68
11.2 Jungs und Mädchen zählen auf 20	69
11.3 Die Waage	70
11.4 Genauer hinsehen (I)	70
Einheit 12: Das Eigene und das Fremde	71
12.1 Car-Park	71
12.2 Stereotypen	74
12.3 Genauer hinsehen (II)	74

BAUSTEIN 4: KOMMUNIKATION	75	BAUSTEIN 6: MEDIATION	111
Einheit 13: Mehr als Worte	77	Einheit 19: Was ist Mediation?	113
13.1 Geburtstagskette	77	19.1 Das Orangen-Beispiel	113
13.2 Auf 20 zählen	78	19.2 Einstiegsrollenspiel	115
13.3 Was der Körper sagt	78	19.3 Kleine Mengenlehre der Konfliktlösung	116
Einheit 14: Kommunikation testen	79	19.4 Das Konzept der Mediation	117
14.1 Ja/Nein-Sagen	79	Einheit 20: Täter, Opfer, Helfer	119
14.2 Gleichzeitig reden	80	20.1 Das Konflikt-Dreieck	119
14.3 Böse Geschichten erzählen	80	20.2 Das Power-Spiel	121
Einheit 15: Gezielt einsetzen	82	Einheit 21: Was muss eine MediatorIn können?	123
15.1 Klare Antworten	82	21.1 Die Blau-Weiß-Übung	123
15.2 Reflektierendes Zuhören	84	21.2 Die REIS-Übung	126
15.3 Kontrollierter Dialog	84	21.3 Die Ausbildungskarte	127
15.4 Nicht verletzende Ärger- mitteilung	85	Einheit 22: Phasen der Mediation	129
15.5 Ich-Aussagen	87	22.1 Vorphase	130
15.6 Wie ich dich sehe	89	22.1.1 Allgemeines	130
BAUSTEIN 5: KONSENS	91	22.1.2 Die Kontaktaufnahme	130
Einheit 16: Issues und Entscheidungsbedarf	93	22.1.3 Die „Shuttle“-Übung	131
16.1 Entscheidungsspiel: Das Klassenfest	94	22.1.4 Der Mediationsplan	132
16.2 Die richtige Prozedur	97	22.2 1. Phase: Einleitung	133
16.3 Problematik von Mehrheits- entscheidungen	99	22.2.1 Allgemeines	133
16.4 Dilemma-Karten	100	22.2.2 Das Eingangs-Statement	134
Einheit 17: Bedürfnisse und Positionen	102	22.2.3 Eingangs-Statement auf Video	134
17.1 Was steckt dahinter?	102	22.3 2. Phase: Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien	135
17.2 Alles einfach nur so?	103	22.3.1 Allgemeines	135
17.3 Infoblatt: Positionen und Bedürfnisse	104	22.3.2 Über die Mitte	136
Einheit 18: Das Konsensverfahren	105	22.3.3 ABC-Rollenspiel	136
18.1 Die Kreis-Lösung	105	22.4 3. Phase: Konflikterhellung	137
18.2 Infoblatt: Die Stufen für den Konsens	107	22.4.1 Allgemeines	137
18.3 Konsens-Übung	108	22.4.2 Circle-Training: Interventionen	137
18.4 Ein kritischer Blick	109	22.4.3 Farben-Schach	140
		22.5 4. Phase: Problemlösung	141
		22.5.1 Allgemeines	141

22.5.2 Circle-Training: Lösungen finden .	141
22.5.3 Die ENI-Karte	142
22.6 5. Phase: Vereinbarung	143
22.6.1 Allgemeines	143
22.6.2 Eine Vereinbarung schreiben	145
22.7 Umsetzungsphase	145

Einheit 23: Rollenspiel Mediation	146
23.1 Mediations-Rollenspiele	146
23.2 Die Interventionen	154

BAUSTEIN 7: PEER-GROUP-EDUCATION . 155

Einheit 24: Was ist Peer-Group-Education?	157
24.1 Meinungsbarometer: Von wem lernen wir was?	157
24.2 Was habe ich von wem gelernt?	159
24.3 Wie die Medien über Kinder und Jugendliche berichten	160
24.4 Meinungskarten: Wie Erwachsene Kinder und Jugendliche sehen . .	161

Einheit 25: Problemlöser	163
25.1 Im Alltag	163
25.2 Die Angebot-Nachfrage-Liste . . .	165
25.3 Zukunftswerkstatt	166
25.3.1 Allgemeines	166
25.3.2 Planung einer Zukunftswerkstatt	167

Einheit 26: Schritt für Schritt – Das Streit-Schlichter-Programm	168
26.1 Vorbereitung und Programm-design	168
26.2 Zusammensetzung der Gruppe . .	169
26.3 Training	170
26.4 Unterstützung	171
26.5 Durchführung und Management	172
26.6 Auswertung	172

BAUSTEIN 8: SCHULPROGRAMM 173

Einheit 27: Arbeiten als Coach	175
27.1 Dilemma-Spiel: Die Adultismus-Frage	175
27.2 Textübung: Arbeiten als Coach . .	178
27.3 Das emotionale Bankkonto	180

Einheit 28: Implementierung	181
28.1 Einführung des Mathematikunterrichts – ein Gedankenexperiment .	181
28.2 Projektmanagement	182
28.3 Konfliktprofil	184
28.4 Schulprogramm	185
28.5 Brücken bauen	187

IV. SPIELE

1. Warm-up 193

1.1 Begrüßung/Kennenlernen	193
1.1.1 Chaotische Begrüßung	193
1.1.2 Einer zum anderen	193
1.1.3 Der gordische Knoten	194

1.2 Gruppenfindung	194
1.2.1 Bermuda-Dreieck	194
1.2.2 Der Zauberer	194
1.2.3 Das richtige Tempo	195
1.2.4 Detektiv	195
1.2.5 BlindhauerIn	195
1.2.6 Bärenjagd	196
1.2.7 KillerIn	196
1.2.8 La Ola	196
1.2.9 Aufstand	197
1.2.10 Aus dem Stand bringen	197
1.2.11 Shakehands	197

2. Energizer 198

2.1 Eichhörnchen	198
2.2 Ameisenhaufen	198
2.3 Klopfmassage	198

3. Opener **199**

- 3.1 Blinde KünstlerIn 199

4. Lightener **199**

- 4.1 Elefantenspiel 199
4.2 Jede gegen jeden 201
4.3 Buddy-System 202
4.4 Balancierende Bleistifte 202

5. Wind down **202**

- 5.1 Vom Winde verweht 202
5.2 Holzfäller 202
5.3 Wer mich hören kann 203
5.4 Herkules 203

LITERATURVERZEICHNIS **204**

FRAGEBOGEN **206**

Hinweis:

Mit den in diesem Band gewählten Formulierungen „die TrainerIn“ oder „die LehrerIn“ sind selbstverständlich immer auch die männlichen Trainer und Lehrer gemeint.