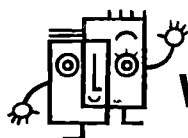


Barbara Duell  
Inge Maria Mandac

# Konflikt- training mit Eltern

**Das Kooperationsprogramm  
für Schule und Elternhaus**



**Verlag an der Ruhr**

Über die Autorinnen		8
---------------------	--	---

Danksagung		9
------------	--	---

## **EINLEITUNG**

Konsens im Wohnzimmer		10
Der Aufbau des Trainingsbuches		13
Die Grundannahmen zu Familie, Konflikten, Kommunikation und Lernen		15
Ziele und Inhalte des Trainings		18
Die Methoden und ihr Nutzen		19
Evaluation des Trainings		23
Einführung, Organisation, Auswertung und Verankerung des Trainings in der Schule		25
Informationen zum Praxisteil		29

### Trainingseinheit 1

## ***Konfliktverständnis***

Vorstellungsrunde		36	Phase 1.1
Erwartungen der Teilnehmer		36	Phase 1.2
Tagesplan		38	Phase 1.3
Hinweis zum Lernkonzept		38	Phase 1.4
Vorschlag zum Gesprächsverhalten		40	Phase 1.5
Entstehung von Konflikten		40	Phase 1.6
Ein Konfliktbeispiel		42	Phase 1.7
Erleben von Konflikten		44	Phase 1.8
Umgang mit Konflikten		46	Phase 1.9
Konfliktstrategien		48	Phase 1.10
Rollenspiel und Beobachtung von Konflikten		50	Phase 1.11
Auswertung der Rollenspiele – Hilfreiches Verhalten in Konflikten		52	Phase 1.12
Ausblick und Abschluss		54	Phase 1.13
Arbeitsmaterialien auf CD-ROM		56	

### TRAININGSEINHEIT 2

## ***Ich-Botschaften***

Ankommen		60	Phase 2.1
Tagesplan		60	Phase 2.2
Gefühle bei anderen wahrnehmen		62	Phase 2.3
Unterschiedliche Gefühle ausdrücken und erkennen		64	Phase 2.4
Zuordnung von Gefühlen		66	Phase 2.5
Du-Botschaften		68	Phase 2.6
Ich-Botschaften		70	Phase 2.7
Formulierung von Ich-Botschaften		72	Phase 2.8
Verhalten ändern		74	Phase 2.9
Ausblick und Abschluss		78	Phase 2.10
Arbeitsmaterialien auf CD-ROM		80	

# Inhalt

## TRAININGSEINHEIT 3

### ***Aktives Zuhören***

Phase 3.1	84	Ankommen
Phase 3.2	84	Tagesplan
Phase 3.3	86	Wahrnehmung der Stärken bei anderen
Phase 3.4	88	Störendes Gesprächsverhalten
Phase 3.5	90	Störendes Gesprächsverhalten – Auswertung
Phase 3.6	92	Entstörung von Gesprächen
Phase 3.7	94	Förderndes Gesprächsverhalten
Phase 3.8	96	Kontrollierter Dialog: Pro & Kontra-Kette
Phase 3.9	98	Auswertung Pro & Kontra-Kette: Beobachtungen der Teilnehmer
Phase 3.10	100	Auswertung Pro & Kontra-Kette: Beobachtungen des Trainers
Phase 3.11	102	Ausblick und Abschluss
	104	Arbeitsmaterialien auf CD-ROM

## TRAININGSEINHEIT 4

### ***Konfliktgespräche selber führen***

Phase 4.1	108	Ankommen
Phase 4.2	108	Tagesplan
Phase 4.3	110	Regeln und Ablauf von Konfliktgesprächen, Konfliktgespräche im Rollenspiel
Phase 4.4	112	Auswertung der Rollenspiele
Phase 4.5	114	Konflikte aus dem Rollenspiel bearbeiten
Phase 4.6	116	Männer, Frauen und Konflikte
Phase 4.7	118	Ausblick und Abschluss
	120	Arbeitsmaterialien auf CD-ROM

## TRAININGSEINHEIT 5

### ***Streitschlichtung***

Phase 5.1	124	Ankommen
Phase 5.2	124	Tagesplan
Phase 5.3	126	Demonstration einer Streitschlichtung
Phase 5.4	130	Auswertung der Demonstration
Phase 5.5	132	Regeln im Schlichtungsgespräch
Phase 5.6	136	Schritte im Schlichtungsgespräch
Phase 5.7	140	Rollenspiele zur Streitschlichtung
Phase 5.8	142	Auswertung der Rollenspiele
Phase 5.9	144	Konflikte aus den Rollenspielen bearbeiten
Phase 5.10	146	Evaluation
Phase 5.11	148	Ausblick und Abschluss
	150	Arbeitsmaterialien auf CD-ROM

**TRAININGSEINHEIT 6**  
**Aktives Zuhören (Vertiefung)**  
**Ich-Botschaften (Vertiefung)**  
**Wirksam loben**

# ***Inhalt***

Vorstellungsrunde	154	Phase 6.1
Erfahrungen und Erwartungen der Teilnehmer	154	Phase 6.2
Vorschlag zum Gesprächsverhalten	156	Phase 6.3
Themen des Aufbautrainings/ Tagesplan	156	Phase 6.4
Personensteckbrief	158	Phase 6.5
Ich-Botschaften (Vertiefung)	160	Phase 6.6
Wirksam loben	162	Phase 6.7
Ausblick und Abschluss	166	Phase 6.8
Arbeitsmaterialien auf CD-ROM	168	

**TRAININGSEINHEIT 7**  
**Konfliktgespräche (Vertiefung)**  
**Regeln und Vereinbarungen**

Ankommen	172	Phase 7.1
Tagesplan	172	Phase 7.2
Demonstration eines Konfliktgesprächs		
Regeln und Ablauf von Konfliktgesprächen	174	Phase 7.3
Konfliktgespräche im Rollenspiel	176	Phase 7.4
Regeln und Vereinbarungen: Seilübung	178	Phase 7.5
Auswertung der Seilübung	180	Phase 7.6
Definition: Regel, Vereinbarung	182	Phase 7.7
Ausblick und Abschluss	184	Phase 7.8
Arbeitsmaterialien auf CD-ROM	186	

**TRAININGSEINHEIT 8**  
**Regeln und Vereinbarungen**  
**in der Familie**

Ankommen	190	Phase 8.1
Tagesplan	190	Phase 8.2
Regeln und Vereinbarungen in der Familie	192	Phase 8.3
Rollenspiel: Vereinbarung entwickeln	194	Phase 8.4
Konflikte bei Vereinbarungen	196	Phase 8.5
Regeln und Grenzen	200	Phase 8.6
Fragebogen zum Verhalten in Konfliktsituationen	204	Phase 8.7
Evaluation	206	Phase 8.8
Abschluss	208	Phase 8.9
Arbeitsmaterialien auf CD-ROM	210	